

LE CRM POUR LES CABINETS D'AVOCATS

MAÎTRISEZ VOS DOSSIERS ET VOS CLIENTS AVEC EFFICY

Dans le secteur des cabinets d'avocats, la relation client est un mal nécessaire. Vous permettre de vous concentrer sur vos dossiers, voici l'objectif de votre CRM.

Les avocats ont de réels besoins sur le partage de l'information au sein de leur cabinet, sur la recherche de l'efficacité et sur la facturation de leurs services au juste prix. Autant d'enjeux majeurs pour ce secteur.

Avec les solutions Efficacy CRM dédiées aux avocats, toutes ces problématiques trouvent leur réponse dans un outil simple, ergonomique et évolutif.



Les défis du CRM chez les avocats



Maîtriser vos dossiers,
documents et clients



Simplifier vos processus
administratifs



Facturer vos honoraires
au juste prix

Centraliser l'information client

Un CRM pour les avocats permet de centraliser et partager l'information dont le cabinet dispose au sujet d'un client ou d'un dossier. Vos collaborateurs disposeront d'une vision complète des pièces constitutives du dossier : compte-rendu d'entretiens, courriers scannés, e-mails sauvegardés...

Ce partage de l'information permet de maintenir des niveaux hauts de confidentialité, grâce à des fonctionnalités de gestion fine des droits d'accès.

Nos fonctionnalités

- Vue client 360°
- Gestion des droits d'accès
- Gestion documentaire

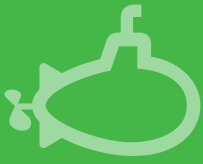
Optimiser votre temps

Afin de vous concentrer sur vos affaires, l'outil de CRM pour les avocats vous permet de réduire considérablement le temps consacré à des tâches administratives sans grande valeur ajoutée.

Génération de documents automatique depuis le CRM, intégration à vos outils de bureautique, couplage avec votre système de téléphonie, possibilité de s'abonner à des notifications suivant ses centres d'intérêt... Autant de fonctionnalités qui permettent aux avocats d'être efficaces.

Nos fonctionnalités

- Modèles de documents
- Base de connaissance
- Intégration Suite Office



Facturer vos services

Grâce à des outils dédiés au CRM pour les avocats, le processus de facturation devient facile.

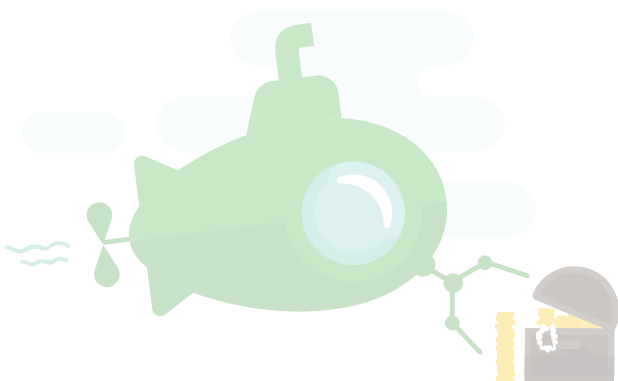
Grâce aux fonctionnalités « Chrono », vous conservez une trace de tous vos temps passés sur vos dossiers.

Un module de facturation vous permet également d'éditer directement les factures après leur avoir fait suivre un parcours de validation paramétrable.

Nos fonctionnalités

- Reporting
- Historisation des échanges

Quelques références de cabinets d'avocats



Efficy

Rue Colonel Bourg 122 - 1140 Bruxelles
Belgique
Téléphone +32 (0)2 648 18 98
www.efficy.com